Datenschutzhinweise der Mereal Management GmbH

für den Besuch und die Nutzung unserer Website http://www.mereal.de

Mereal Management GmbH (folgend „Mereal“) ist die verantwortliche Stelle und informiert hiermit die Nutzer unserer Website über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Über unsere Website werden insbesondere personenbezogene Daten, die von den Nutzern über das Kontaktformular oder die Online-Mängelmeldung freiwillig eingegeben werden - z.B. Name, Telefonnummer, Emailadresse, Mieternummer, Anschrift etc. - verarbeitet und über die Website per Email an unsere eigenen Server zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Mängelmeldung weitergeleitet.

Des Weiteren nutzt unsere Website sogenannte Session-Cookies. Dies sind kleine Informationseinheiten bzw. Textdateien, die in der Regel aus zufälligen Buchstaben und Zahlen bestehen und vom jeweiligen Browser des Nutzers auf dessen PC gespeichert werden und pseudo-anonymisierte Daten enthalten, die sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie Angaben über seine Herkunft und die Speicherfrist – diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Zweck der Session-ID ist es u.a. feststellen zu können, ob sich z.B. ein Administrator auf der Website einloggt, dem mehr Rechte vergeben sind, oder ob es sich um einen normalen Besucher und Nutzer der Website handelt.

Protokolldateien, die die Nutzung unserer Website durch den Besucher erfassen und gespeichert werden, beinhalten u.a. die IP-Adresse des zugreifenden Rechners, Name der betreffenden und aufgerufenen Seiten, Datum und Uhrzeit des Zugriffs , URL unter der die Seite aufgerufen wird, Session-ID-Nummern.

Der Zweck der Verarbeitung der o.g. personenbezogenen Daten der Nutzer der Website erfolgt in erster Linie zur Bearbeitung und Verwaltung der Kontaktanfragen oder Mängelmeldungen der Nutzer. Die Verarbeitung der technischen Daten des Zugriffs auf unsere Website geschieht für den Zweck der technischen Verwaltung und des möglichst störungsfreien Betriebes der Website selbst. Auch ist es so möglich, unsere Strukturen und Websites gegen betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch zu schützen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden wir nur für die Ihnen mitgeteilten Zwecke nutzen und verarbeiten, es sei denn, die Verarbeitung geschieht für einen Zweck, der in direktem Zusammenhang mit dem ursprünglichen Zweck steht, oder die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund vertraglicher, rechtlicher Verpflichtung oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung. Die Datenverarbeitung kann auch zur Begründung oder dem Schutz rechtlicher Ansprüche dienen, genauso wie zur Abwehr von illegalen Aktivitäten.

Personenbezogenen Daten, die vom Nutzer selbst übermittelt wurden und der Bearbeitung von Kontaktanfragen oder Mängelmeldungen dienen, werden insbesondere unseren Mitarbeiter zugänglich gemacht. Ebenfalls erhalten externe Dienstleister wie Handwerksunternehmen o.ä. Zugang zu diesen Daten, wenn ein entsprechender Auftrag durch uns erteilt wird. Mieter und Mietinteressenten werden gebeten, sich unsere **Allgemeine Datenschutzerklärung** durchzulesen. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten können auch Dritte in unserem Auftrag erhalten, z.B. IT-Dienstleister, Internet- und Hostingprovider.

Personenbezogene Daten, die Sie an uns übermitteln, speichern wir nur so lange, wie wir sie benötigen. Die Aufbewahrungsdauer kann je nach Verarbeitungszweck und gesetzlicher Vorschrift sehr unterschiedlich sein – von einigen Tagen (Session-IDs) bis hin zu einem Jahrzehnt (Buchhaltungsunterlagen).

Wir nutzen derzeit keine Server im EU-Ausland, dies ist auch nicht geplant. Auch werden wir keine Daten in das EU-Ausland weitergeben, es sei denn wir werden behördlich oder gerichtlich dazu verpflichtet. Näheres dazu lesen Sie in unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung.

Sie haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Es handelt sich hierbei u.a. um ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung („Vergessenwerden“), Einschränkung der Verarbeitung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte wahrnehmen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@mereal.de oder postalisch an Mereal Management GmbH, Am Sandtorkai 23, Block N, 20457 Hamburg.

Sollten Sie eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich auch mit dieser an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Str.22, 7. OG, 20459 Hamburg
https://datenschutz-hamburg.de/

Die oben genannten Datenschutzhinweise gelten ausschließlich für die Nutzung unserer Website. Mietinteressenten und Mieter erhalten darüber hinaus die relevanten Datenschutzhinweise in unserer **Allgemeinen Datenschutzerklärung.**